



Zasady i Warunki Sprzedaży [080202/1.00.05] Rules and Sales Conditions

The best quality
confirmed by certificate
PN-EN ISO 9001:2015



1. **Definicje**
Zasady: niniejsze Zasady i Warunki Sprzedaży (OZWS).
SIMPPIK/Navision: System Informatyczny Monitorowania Produkcji i Kontroli wdrożony w LIGUM, zawierający bazę danych o klientach, przebiegu i historii zleceń, oferty, rozliczenia oraz stany magazynowe.
SIMO: System Informatyczny Maszyn Offsetowych wdrożony w firmie LIGUM, zawierający bazę danych o maszynach poligraficznych, cenach, schematach, rysunkach technicznych.
Klient: osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która kupuje od LIGUM Produkty bądź usługi.
LIGUM: podmiot LIGUM wskazany w Potwierdzeniu Przyjęcia Zlecenia i/lub na fakturze.
Potwierdzenie Zlecenia: pisemne potwierdzenie zamówienia złożonego przez Klienta, zgodnie z procedurą 090103/1.00.00
Cena: pełne wynagrodzenie za Produktu i/lub usługi przysługujące LIGUM od Klienta.
Produkt/Zlecenie: walec, tuleja (sleeve), nawlek z magazynu LIGUM lub zlecenie usługi regeneracji walca, wskazany w Potwierdzeniu Przyjęcia Zlecenia, który to Produkt Klient nabył lub zobowiązuje się nabyć od LIGUM.
2. **Zastosowanie**
2.1. Niniejsze Zasady określają zasady i warunki sprzedaży Produktów obowiązujące LIGUM i Klienta. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza, że zapoznał się z niniejszymi zasadami i warunkami sprzedaży oraz procedurami: „Gospodarowanie odpadami”, „System pakowania”, „Sprzedaż walców z magazynu w systemie podmianny”, „Własności stosowanych elastomerów” zamieszczonymi w formie elektronicznej na stronie internetowej LIGUM i akceptuje zawarte w nich postanowienia.
Inne zasady i warunki sprzedaży nie są wiążące, chyba że zostały przez LIGUM uzgodnione w formie odrębnej umowy.
2.2. LIGUM potwierdza przyjęcie do wykonania dostawy Produktu/Zlecenia na dokumencie „Potwierdzenie Przyjęcia Zlecenia”. Klient jest odpowiedzialny za sprawdzenie „Potwierdzenie Przyjęcia Zlecenia” i zobowiązany jest je potwierdzić. Klient powinien bezwzględnie poinformować LIGUM w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy przesłanym zleceniem, a treścią Potwierdzenia Przyjęcia Zlecenia. Brak potwierdzenia warunków zlecenia przez Klienta - w ciągu 1 dnia roboczego - jest jednoznaczne z ich akceptacją.
LIGUM dostarcza Produkt/Zlecenie zgodnie z treścią Potwierdzenia Przyjęcia Zlecenia.
3. **Oferty Cenowe/Zmiany**
3.1. Przed złożeniem zamówienia Klient może wystąpić do LIGUM w formie ustnej lub pisemnej, w postaci elektronicznej (za pomocą poczty elektronicznej) lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefon) z zapytaniem o ofertę. Zapytanie powinno zawierać m.in. określenie rodzaju Produktu/Zlecenia (ze wskazaniem ilości), deklarację co do opakowania (czy zapewnia je Klient) i transportu.
3.2. Oferty Cenowe LIGUM obowiązują wyłącznie jeżeli zostały sporządzone w formie pisemnej lub dokumentowej. Data obowiązywania wyceny określana jest każdorazowo w Ofercie Cenowej. Podana Cena nie zawiera kosztów transportu.
3.3. LIGUM ma prawo do zmiany oferowanej w Ofercie Cenowej ceny w przypadku, gdy wymiary faktyczne różnią się od wymiarów podanych w zapytaniu ofertowym lub do wyceny użyciu innej mieszanki niż wymagana przy wykonaniu usługi.
3.4. LIGUM w Ofertach Cenowych może zastosować rabaty ilościowe oraz przy znaczących obrotach Klienta bonusy roczne.
3.5. LIGUM zastrzega sobie możliwość zmian cen w przypadku radykalnych wzrostów cen surowców niezbędnych do produkcji walców, wzrostu inflacji, kosztów stałych. Informację o podwyżce przekaże Klientowi w formie pisemnej wraz z datą obowiązywania. Podwyżka cen obowiązuje wszystkich Klientów niezależnie od obowiązujących Ofert Cenowych sporządzonych przez podwyżkę.
3.6. LIGUM stosuje indeksację ceny sprzedaży, której podlega zlecenia/kontrakty realizowane w dłuższym niż w miesięcznym okresie. Indeksacja dotyczy w szczególności:
 - cen energii wyrażonych w MWh, na podstawie wartości giełdowej TGEPeak (TGE.PL)
 - cen surowca CR (Chloropren) na podstawie indeksu WDK (WDK.DE)Bazowe wskaźniki giełdowe określone są na ofercie. Indeksacja może zostać zastosowana w dniu dostawy gotowych elementów/produktów i jest podstawą do obliczenia wartości wskaźnika „surowcowo energetycznego”, w stosunku do pkt. bazowego, dodawanego odrębnie do pozycji faktury dostarczonego produktu.
- 3.7. LIGUM ma prawo do zmiany ceny, jeżeli w trakcie realizacji zlecenia, zajdzie konieczność przeprowadzenia prac, które nie były przewidziane w zestawieniu prac planowych, będących podstawą obliczenia ceny.
3.8. Jeżeli Klient złożył zamówienie na Produkt/Zlecenie bez zapytania o ofertę LIGUM, oznacza to, że LIGUM jest uprawniony do jednostronnego określenia istotnych postanowień realizacji zamówienia.
4. **Cena i Warunki Płatności**
4.1. Za usługi wykonywane w trybie ekspresowym są naliczane dodatkowe marże.
Cena netto jest wyszczególniona w Potwierdzeniu Przyjęcia Zlecenia oraz na fakturze.
4.2. Standardowy termin płatności wynosi 14 dni, liczony od daty wystawienia faktury, chyba że w Potwierdzeniu Przyjęcia Zlecenia jest podany inny, wcześniej ustalony termin.
4.3. Formą płatności dla Nowych Klientów jest przedpłata: przelewem lub gotówką lub dostawa towaru za pobraniem. Informacja o formie płatności jest przekazywana Klientowi w Potwierdzeniu Przyjęcia Zlecenia.
4.4. Przy pierwszej transakcji Klient zobowiązany jest dostarczyć kopię aktualnych dokumentów firmy: wpisu do KRS/CEiDG, NIP, REGON, adres zamieszkania Klienta oraz nr PESEL w przypadku działalności w oparciu o wpis w CEiDG.
4.5. W przypadku zwłoki w płatności ze strony Klienta, LIGUM zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wstrzymania dostaw wszelkich Produktów oraz świadczenia wszelkich usług w ramach przyjętych Zleceń do chwili uregulowania zaległej płatności przez Klienta.
4.6. W przypadku, gdy LIGUM nie otrzyma zapłaty Ceny we wskazanym terminie, LIGUM będzie miał prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
4.7. Płatność Ceny należy przelewać na konto wskazane na fakturze VAT. Za datę płatności Strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto LIGUM.
4.8. Klient może dokonać kompensaty należności jedynie za pisemną zgodą LIGUM, jeżeli posiada on w stosunku do LIGUM bezsporne lub ustalone prawomocnymi wyrokami wierzytelności.
5. **Odzysk odpadów**
5.1. W przypadku składowania starej gumy do zlecenia zostaje doliczona wartość za Zagospodarowanie Odpadów Gumowych powstałych podczas obróbki walca. Informację o wielkości doliczonej wartości zawiera Potwierdzenie Przyjęcia Zlecenia.
5.2. Opis procedury Zagospodarowania Odpadów Gumowych znajduje się w załączniku „Gospodarowanie odpadami 2025.pdf” oraz na stronie www.ligum.pl.
6. **Opakowanie**
6.1. Zamówiony Produkt, nie posiadający Opakowania zostanie zapakowany w sposób gwarantujący jego bezpieczny transport. Koszt Opakowania zostanie doliczony do Ceny zamówienia. Informację o koscie opakowania zawiera Potwierdzenie Przyjęcia Zlecenia.
6.2. Opis procedury Pakowania znajduje się w załączniku „System pakowania 2025.pdf” oraz na stronie www.ligum.pl.
7. **Dostawa/ Termin**
7.1. Termin realizacji Zlecenia określony jest w Potwierdzeniu Przyjęcia Zlecenia i obejmuje okres od momentu dostawy rżeni do siedziby LIGUM do momentu gotowości do odbioru z siedziby LIGUM po realizacji Zlecenia. W przypadku zakupu walców z magazynu, w systemie podmianny, termin biegnie od momentu złożenia zamówienia. Adres dostawy Produktów jest wskazany w Potwierdzeniu Przyjęcia Zlecenia.
7.2. W przypadku regeneracji powierzchni walców, termin zawiera czas wykonania całej usługi z zachowaniem pełnego reżimu technologicznego. W przypadku wyraźnego skrócenia wykonania, na życzenie Klienta, z pominięciem niektórych procesów technologicznych, np. czasu tzw. leżakowania, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne problemy eksploatacyjne ogumowanego Produktu. Skrócenie terminu możliwe jest wyłącznie po zgodzie przedstawicieli Działu Produkcji LIGUM.
7.3. Produkty mogą być dostarczane partiami, jeśli jest to uzasadnione względami praktycznymi, na co Klient wyraża zgodę. Każda dostawa częściowa może stanowić odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez LIGUM.
7.4. Wykonanie Produktu/Zlecenia nie obejmuje kosztów transportu. Kosztami przywozu i wywozu obciążany jest Klient.
7.5. Produkt/Zlecenie dostarczane są do Klienta firmą kurierską, z którą aktualnie LIGUM ma podpisaną umowę lub transportem należącym do LIGUM na koszt Klienta, chyba że strony ustalią inaczej.
7.6. Dopuszcza się, by transport Produktu/Zlecenia został zorganizowany przez Klienta na jego koszt i ryzyko, wówczas LIGUM nie ponosi odpowiedzialności za terminową realizację zlecenia. W takim przypadku za miejsce i chwilę wydania Produktu/Zlecenia po wykonaniu usługi uważa się datę ich powierzenia przewoźnikowi.
7.7. W sytuacji transportu realizowanego przez transport LIGUM i stwierdzenia braku w dostawie określonego Produktu, jego uszkodzenia lub gdy został dostarczony inny Produkt niż zamówiony, należy to odnotować na pokwitowaniu odbioru przed jego podpisaniem, a fakt zgłoszenia do Działu Logistyki LIGUM.
7.8. Gdy Produkt/Zlecenie dostarczane są do Klienta transportem przez niego organizowanym, to ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Klienta z chwilą przekazania towaru firmie transportowej. Reklamacje dotyczące szkód transportowych Klient powinien zgłosić bezpośrednio do firmy transportowej w obszarze przewidzianych terminów, z zachowaniem niezbędnych formalności. W przypadku przesyłek Klienta skierowanych do LIGUM, wszelkie ryzyko ponosi Klient, w szczególności ryzyko transportowe, aż do dotarcia towaru do LIGUM i potwierdzenia jego odbioru przez pracownika LIGUM.
8. **Gwarancja jakości**
8.1. W przypadku wysyłek organizowanych przez LIGUM firmą spedycyjną lub transportem własnym LIGUM, Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłek przy odbiorze w zakresie wad mogących powstać w czasie transportu. Jeżeli Klient stwierdzi, że w czasie transportu nastąpiło uszkodzenie towaru, zobowiązany jest dokonać niezbędnych czynności dla zabezpieczenia prawa do odszkodowania, w tym zażądać sporządzenia przez przewoźnika lub kierownika LIGUM stosownego protokołu szkody, a następnie zawiadomić Dział Logistyki LIGUM (logistyka@ligum.pl) w ciągu 24 godzin od momentu odbioru przesyłki od przewoźnika. Podstawą do reklamacji są: protokół szkody, list przewoźowy/WZ oraz dokumentacja zdjęciowa. Dział Logistyki LIGUM skontaktuje się z Klientem telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w celu uzgodnienia formy i terminu odbioru reklamowanego produktu.
8.2. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego weryfikacji czy odebrany Produkt będący przedmiotem Zlecenia posiada braki ilościowe, nieprawidłowości, wady lub usterki. W razie stwierdzenia, że opakowanie przesyłki nie wskazuje na uszkodzenie, a występują braki

- ilościowe, wady, usterki, niezgodności Produktu/Zlecenia, należy niezwłocznie dokonać zgłoszenia reklamacji poprzez wypełnienie i przesłanie formularza reklamacji: ligum.pl/formularz-reklamacji, nie później niż:
 - w przypadku braków ilościowych – do 3 dni robocznych od dnia odbioru przesyłki, w której stwierdzono tę niezgodność;
 - LIGUM rozpatrzy reklamację ilościową dotyczącą braku w przesyłce/dostawie w ciągu 2 dni robocznych od otrzymania zgłoszenia. LIGUM zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w dłuższym terminie niż wskazany powyżej, w szczególności w przypadku konieczności braku niezbędnych informacji koniecznych do weryfikacji zgłoszenia, błędów rejestracji w systemie i innych uzasadnionych przypadkach.
 - w przypadku wad, usterek innych niż ilościowe – do 3 dni robocznych od dnia odbioru przesyłki, w której stwierdzono tę niezgodność; LIGUM rozpatrzy reklamację jakościową w ciągu 30 dni od doręczenia przedmiotu reklamacji do siedziby LIGUM.
- 8.3. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku niezgłoszenia wad ilościowych i/lub jakościowych w terminie 5 dni robocznych od dnia odbioru przesyłki (nie dotyczy przypadku osobistego odbioru Produktu/Zlecenia przez Klienta z punktu odbioru w LIGUM). Nie dotyczy to wad ukrytych towaru, o których mowa w dalszych postanowieniach niniejszych Zasad.
- 8.4. W momencie zgłoszenia reklamacji Klient zobowiązany jest do określenia zakresu wad oraz opisu środowiska pracy/zdarzenia, w którym doszło do wykrycia wady na podstawie formularza znajdującego się na www.ligum.pl w zakładce ligum.pl/formularz-reklamacji.
- 8.5. Klient zobowiązany jest okazać oryginalną etykietę.
- 8.6. W przypadku odbioru osobistego z wyznaczonego punktu odbioru w LIGUM, Klient zobowiązany jest do weryfikacji, w miejscu odbioru przed jego dokonaniem, Produktu/Zlecenia pod kątem zaistnienia wad ilościowych, jak i jakościowych oraz do niezwłocznego poinformowania LIGUM o stwierdzonych nieprawidłowościach, wadach, usterkach. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku niezgłoszenia wad ilościowych i/lub jakościowych w momencie odbioru przesyłki. Nie dotyczy to wad ukrytych towaru, o których mowa w dalszych postanowieniach niniejszych Zasad.
- 8.7. W przypadku ujawnienia się wad ukrytych towaru, innych niż wskazane w 8.2, to jest takich, które możliwe były do wykrycia dopiero w trakcie montażu lub po jego dokonaniu w trakcie eksploatacji, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego dokonania zgłoszenia reklamacyjnego poprzez stronę internetową, jednakże nie później niż w terminie do 10 dni robocznych od momentu rozpoczęcia eksploatacji. Zgłoszenie dokonać należy poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego dostępnego pod adresem ligum.pl/formularz-reklamacji. Klient zobowiązany jest dołączyć do zgłoszenia reklamacyjnego dokumentację fotograficzną, przedstawiającą prawidłowy montaż reklamowanej części, przyczynę reklamacji (wadę, usterkę) oraz wszelkie oznaczenia występujące na reklamowanym produkcie, włącznie z etykietami znajdującymi się na jego opakowaniu. Klient zobowiązany jest do załączenia dowodów wskazujących na moment rozpoczęcia eksploatacji reklamowanego Produktu/Zlecenia (np. protokół, oświadczenie).
- 8.8. LIGUM nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte, które zostały ujawnione po okresie gwarancji.
- 8.9. W sytuacji opisanej w pkt. 8.8 Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zaprzestania eksploatacji lub niedopuszczenia do eksploatacji przedmiotu zamówienia w przypadku, gdy wada wynikała przed rozpoczęciem eksploatacji. W przypadku niezastosowania się przez Klienta do obowiązku określonego w zdaniu poprzednim, LIGUM nie ponosi odpowiedzialności za poniesienie przez Klienta szkody oraz utracę korzyści. W celu uniknięcia wątpliwości, stwierdza się że tylko wada ukryta może być uznana przez LIGUM za dopuszczenie do eksploatacji przedmiotu zamówienia.
LIGUM jest zobowiązany do podjęcia decyzji o uznaniu bądź odmowie uznania reklamacji (jej rozpatrzenia) w terminie do 30 dni robocznych, liczonych od chwili dostarczenia przedmiotu reklamacji do siedziby LIGUM, chyba że ze względu na charakter wady niezbędny jest dłuższy okres jej rozpatrzenia, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.
- 8.10. W ramach badania zgłoszonej reklamacji LIGUM uprawniony jest do przeprowadzenia ekspertyzy poprawności zamontowania i eksploatacji przedmiotu reklamacji, a także ekspertyzy przyczyn powstania wady. W razie uznania reklamacji za niezasadzoną, koszt sporządzenia ekspertyzy obciąża Klienta.
- 8.11. LIGUM informuje Klienta o sposobie załatwienia reklamacji, tj. jej uznaniu bądź odrzuceniu, w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 8.12. W przypadku uznania przez LIGUM reklamacji za uzasadnioną, LIGUM usunie wadę produktu lub wymieni go na wolny od wad. W przypadku Zlecenia przedmiot reklamacji zostaje ponownie przegumowany, a w przypadku gdy przedmiotem zamówienia była dostawa Produktu, Klientowi zostanie dostarczony nowy Produkt (po uzgodnieniu w systemie podmianny), chyba że stan magazynowy LIGUM na to nie pozwala, wówczas LIGUM jest zobowiązany do przegumowania Produktu w terminie przewidzianym dla rozpatrzenia reklamacji, tj. w terminie 30 dni od daty dostawy wadliwego Produktu do siedziby LIGUM.
- 8.13. W sytuacji pozytywnie rozpatrzonej reklamacji, Klient otrzyma fakturę korygującą za podmieniony Produkt.
- 8.14. Wybór sposobu usunięcia wady należy do LIGUM. Jeżeli w wykonaniu świadczeń z tytułu gwarancji LIGUM wymienia Produkt na nowy wolny od wad, własność wadliwego Produktu przechodzi na LIGUM z chwilą dostarczenia Klientowi w miejsce wadliwego, Produkt nowy wolny od wad.
- 8.15. Z zastrzeżeniem zdania następnego, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego, lecz nie później niż w terminie do 30 dni od dnia dokonania zgłoszenia wady za pośrednictwem Formularza zgłoszeniowego, doręczenia wadliwego Produktu/Zlecenia do siedziby LIGUM na swój koszt i ryzyko. W przypadku, gdy z uwagi na charakter wad nie zachodzi potrzeba doręczenia wadliwego Produktu/Zlecenia, Klient zostanie poinformowany o tym fakcie przez pracownika LIGUM za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji nie zachodzi potrzeba doręczenia wadliwego Produktu/Zlecenia, termin 30-dniowy na jej rozpatrzenie liczony jest od daty poinformowania o braku konieczności dostarczenia Produktu/Zlecenia.
- 8.16. W przypadku niedoręczenia wadliwego Produktu w terminie 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji, w sytuacji konieczności jego doręczenia do siedziby LIGUM, reklamacja zostaje uznana za rozpatrzoną negatywnie (nieuzasadnioną). Klient nie jest uprawniony do ponownego składania reklamacji w sprawie tej samej wady.
- 8.17. Produkt zakupiony z magazynu, w przypadku reklamacji, zostanie podmieniony nowym wolnym od wad w ciągu 5 dni robocznych. Jeśli stan magazynowy na to nie będzie pozwalał, wówczas LIGUM zobowiązuje się do jego uzupełnienia i jak najszybszym wysłaniu do Klienta. LIGUM wystawi fakturę VAT za przesyłany podmieniony produkt. Na zwrot reklamowanego produktu Klientowi przysługuje 30 dni. W sytuacji pozytywnie rozpatrzonej reklamacji, Klient otrzyma fakturę korygującą za podmieniony produkt.
- 8.18. W związku z udzieleniem gwarancji, Strony wyłączają odpowiedzialność LIGUM z tytułu rekówacji za wady Produktu/Zlecenia.
- 8.19. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku użytkowania Produktu/Zlecenia niezgodnie z przeznaczeniem, dokonywania napraw lub przeróbek i zmian konstrukcyjnych przez Klienta lub osoby trzecie, niewłaściwego zastosowania, przechowywania, montażu, demontażu, składowania. Gwarancji nie podlegają usterki, wady uszkodzenia będące następstwem użycia produkcyjnych, siły wyższej, uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwej eksploatacji czy konserwacji, samowolnych napraw lub przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Klienta lub osoby trzecie. Zasady przechowywania walców i sleeve zostały określone przez LIGUM w dokumencie „Zasady przechowywania walców i sleeve”, który został udostępniony pod linkiem: [Zasady przechowywania walców i sleeve 2025](http://Zasady_przechowywania_walcow_i_sleeve_2025)
- 8.20. Odpowiedzialność odszkodowawczą LIGUM wobec Klienta realizacji wszelkich tytułów ograniczona jest do wartości netto Produktu/Zlecenia. LIGUM nie ponosi odpowiedzialności za utracę korzyści Klienta, w tym straty powstałe na skutek wady produktu, w tym w szczególności szkody spowodowane przestołem lub uszkodzeniem urządzenia, z którym został on połączony, szkody w innych materiałach używanych przez Klienta, jak również strat związanych z powstaniem wadliwego materiału w wyniku użycia produktu, jak i za koszty związane z montażem lub demontażem Produktu, w sytuacjach, gdy pomimo zauważonych przez Klienta wad w produktach powstałych przy użyciu walca LIGUM, Klient dopuścił walec do dalszej pracy.
- 8.21. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia wady, w szczególności w przypadku braku wystąpienia wady, a także w przypadku, gdy wada powstała z przyczyn leżących po stronie Klienta lub innego podmiotu, wszelkie koszty poniesione przez LIGUM związane z taką interwencją będą poniesione przez Klienta.
- 8.22. LIGUM nie ponosi odpowiedzialności za przydatność dostarczonego zgodnie z zamówieniem Produktu/Zlecenia do pożądanego przez Klienta celu.
- 8.23. W przypadku zamówień niestandardowych, co do których Klient nie jest w stanie określić rodzaju mieszanki, geometrii oraz chropowatości powierzchni, LIGUM podejmuje się wykonania po konsultacjach z Klientem, co do zastosowania oraz środowiska pracy, jednak ryzyko nieprawidłowej pracy zlecenego Produktu ponosi Klient.
- 8.24. Klient nie może odstąpić od umowy z powodu wad Produktu/Zlecenia.
- 8.25. LIGUM nie udziela gwarancji na Produkty niewyprodukowane przez LIGUM.
9. **Gwarancja czasowa eksploatacji**
9.1. Produkty wytwarzane przez LIGUM objęte są następującymi okresami gwarancji liczonymi od daty odbioru Produktu/Zlecenia:
DRUK OFFSETOWY w tym:
 - a) rolowe: 6 miesięcy
 - b) arkusze (druk konwencjonalny): 12 miesięcy, druk UV: 12 miesięcy, druk MIX: 6 miesięcy
 - c) offset - walec układu nawilżania: 6 miesięcyRozwiązania dla: **FLEXO**: 6 miesięcy.
Rozwiązania dla: **FOLIA**: 6 miesięcy.
Rozwiązania dla: **TEKSTYLIA**: 3 miesiące.
Rozwiązania dla: **DREWNO**: 3 miesiące, w tym: OPTI: 1 miesiąc, walec gąbczaste: 3 miesiące.
Rozwiązania dla: **METAL**: 3 miesiące, w tym: walec do lakierowania blachy: 500 tys. arkuszy na 1 szlifie bez zmiany formatu.
Rozwiązania dla: **ŻELAZO SPOŻYWCZY**: 6 miesięcy.
Elementy stalowe: rdzenie: 6 miesięcy.

- Produkt OWE:** zakres gwarancji określony w 080202/1.00.11 Techniczne i Gwarancyjne zasady Współpracy z OWE w pkt. 7.
Wady ukryte (pęcherze, wewnętrzne pęknięcia, separacje gumy wynikające z nieprawidłowego wykonania przez LIGUM); 12 miesięcy.
INNE: po ocenie charakteru pracy, LIGUM wyznaczy indywidualnie.
10. **Sila Wyższa**
Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za nie wykonanie zobowiązania w przypadku, gdy jest ono wynikiem okoliczności pozostających poza kontrolą stron (sila wyższa). W szczególności dotyczy to takich wypadków jak: strajki, akty terrorystyczne, wojna, problemy związane z dostawą/transportem/produkcją, zmiany kursów walut, działania władz ustawodawczych bądź wykonawczych oraz klęski żywiołowe. Każda ze stron ma prawo do wykonania swojego zobowiązania wynikającego z umowy w dłuższym, rozsądnym terminie.



Zasady i Warunki Sprzedaży [080202/1.00.05] Rules and Sales Conditions

The best quality
confirmed by certificate
PN-EN ISO 9001:2015



Jednakże, w przypadku gdy działania siły wyższej trwają przez okres przekraczający 60 dni, każda ze stron będzie miała prawo do wypowiedzenia umowy bez prawa do odszkodowania, za pisemnym powiadomieniem drugiej strony.

11. Poufność informacji i ochrona danych osobowych

11.1 Każda ze stron jest zobowiązana traktować informacje otrzymane od drugiej strony, które stanowią jej informacje poufne, w taki sam sposób, w jaki traktuje i chroni swoje własne informacje poufne, stosując co najmniej rozsądne środki ochrony.

11.2 Jakiegolwiek informacji poufnej dotyczącej LIGUM, przez które rozumie się, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, handlowe, finansowe, kosztowe, przekazane lub udostępnione w związku z realizacją zamówienia, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania zamówienia oraz w okresie 5 lat po jego wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

11.3 Klient ma prawo ujawnić informacje swoim podwykonawcom, przedstawicielom lub innym osobom trzecim jedynie po otrzymaniu uprzedniej zgody LIGUM. LIGUM ma prawo ujawnić informacje innym podmiotom należącym do Grupy Kapitałowej, do której należy LIGUM, swoim podwykonawcom, przedstawicielom lub innym podmiotom trzecim, w szczególności doradcom prawnym i podatkowym, bez zgody drugiej Strony.

11.4 Niezależnie od postanowień pkt. 11.1-11.3 powyżej, ujawnienie informacji poufnych możliwe jest jedynie na polecenie sądu lub innego uprawnionego organu państwowego, gdy jest to wymagane prawem, pod warunkiem dołożenia wszelkich starań, aby zabezpieczyć informacje poufne w związku z ujawnieniem.

11.5 Informacje ogólnie dostępne, uzyskane w sposób zgodny z prawem od osób trzecich oraz informacje opracowane samodzielnie przez drugą Stronę nie są objęte obowiązkiem poufności.

11.6 Jeśli LIGUM udostępni Klientowi dane osobowe, Strony uzgadniają, że Klient będzie administratorem tych danych i zapewni on ich przetwarzanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi o ochronie danych.

11.7 Jeśli Klient udostępni LIGUM dane osobowe to LIGUM będzie przetwarzać te dane osobowe w imieniu Klienta i zapewni zgodność wyłączenia w odniesieniu do tych zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów prawnych o ochronie danych, które wyraźnie dotyczą podmiotów przetwarzających, a także będzie działał na podstawie zgodnych z prawem instrukcji Klienta wydawanych zgodnie z odrębną umową o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zawartą pomiędzy Klientem a LIGUM.

11.8. KLAUZULA INFORMACYJNA

Wypełniając obowiązki prawne uregulowany zapisami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urzęd. Unii Europ. z dnia 04.05.2016 r. L 119/1), dalej jako „RODO”, LIGUM Pol Sp. z o.o. informuje, iż:

11.8.1 Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest LIGUM Pol sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Gen. Władysława Sikorskiego 64, 67-200 Głogów.

11.8.2 Z administratorem można się skontaktować pod adresem e-mail RODO@ligum.pl lub listownie na adres siedziby: ul. Sikorskiego 64, 67-200 Głogów.

11.8.3 Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się w celach związanych z zawarciem, wykonywaniem i obsługą zawartej umowy (zamówienia).

11.8.4 Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:

- W przypadku Klienta będącego osobą fizyczną, w tym prowadzącą działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także jako wspólnik spółki cywilnej;
- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj.: niezbędność do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną, lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy;
- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj.: obowiązek prawny ciążyący na Administratorze związany z prowadzeniem ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. ustawa z dnia 29.09.1994 r. o rachunkowości; ustawy z dnia 29.08.1997 r. Ordynacja podatkowa);
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj.: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających m.in. na zapewnieniu ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności, wewnętrznych celów administracyjnych (w tym zarządzania usługami), niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń oraz przed roszczeniami;
- w przypadku osoby fizycznej reprezentującej osobę prawną lub jednostkę organizacyjną lub podejmującą działania przed zawarciem umowy, a także pracownika lub współpracownika takiej osoby prawnej lub jednostki, uczestniczącym w zawieraniu lub realizacji umowy – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj.: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, polegających na działaniach związanych z ustaleniem warunków zawarcia zamówienia oraz ułatwieniu komunikacji związanej z jego wykonaniem, a także ustaleniem osób odpowiedzialnych za realizację i uprawnionych do kontaktów związanych z realizacją zamówienia.

11.8.5 Dostęp do Pani/Pana danych osobowych – wewnątrz struktury organizacyjnej – będą mieć wyłącznie upoważnieni przez LIGUM Pol Sp. z o.o. pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie. Pani/Pana dane osobowe Administrator może przekazać odpowiednim uprawnionym odbiorcom, wpięrających LIGUM w wypełnianiu uprawnień i obowiązków w tym w szczególności zapewniających obsługę prawną, archiwizację i niszczenie dokumentów, usługi pocztowe, kurierskie, płatnicze, obsługę w zakresie marketingu, jak i organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

11.8.6 Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania w sposób wynikający z przepisów dotyczących przechowywania dokumentacji oraz zgodnie z terminami wskazanymi do przechowywania dokumentacji w celach prawnych np. podatkowych.

11.8.7 Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od Administratora:

- dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- sprostowania danych Pani/Pana dotyczących (sprostowanie należy rozumieć jako poprawienie nieprawidłowych danych, uzupełnienie niekompletnych danych, przedstawienie dodatkowych informacji, przy czym uzupełnienie danych nie może obejmować danych, które byłyby nadmierne);
- usunięcia danych Pani/Pana dotyczących (jeżeli zachodzi jedna z okoliczności, o których mowa w art. 17 ust. 1 lit. a, d i e RODO);
- ograniczenia przetwarzania danych Pani/Pana dotyczących (w przypadkach określonych w art. 18 ust. 1 RODO lit. a, b i c);
- przenoszenia danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

11.8.8. Pani/Pana dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

11.8.9. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

11.8.10. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy oraz w obowiązkowym okresie przechowywania dokumentacji związanej z zamówieniem, ustalonym zgodnie z odrębnymi przepisami rachunkowo-podatkowymi. Okresy te mogą zostać przedłużone w przypadku potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji zamówienia, do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dokumentacja będzie podlegała archiwizacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

11.8.11. Jeżeli dane osobowe nie zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa a zostały podane przez inne podmioty lub osoby – zgodnie z art. 14 ust. 1 lit. d) i ust. 2 lit. f) RODO, informujemy nadto, iż:

- W zależności od okoliczności sprawy będziemy przetwarzać między innymi następujące kategorie Państwa danych osobowych: podstawowe dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko), dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres e-mail), dane adresowe (adres miejsca zatrudnienia), inne dane związane z zatrudnieniem (np. stanowisko służbowe). Kategorie danych będą zbierane z poszanowaniem zasady adekwatności, mając na uwadze cel załatwienia sprawy i wynikać będą przede wszystkim z obowiązujących przepisów prawa.
- Państwa dane osobowe pochodzą od Klienta, który podał w umowie dane osobowe przedstawicieli do kontaktu lub ze źródeł publicznie dostępnych (np. strona internetowa).

12. Rozwiązanie umowy

Każda ze stron może rozwiązać umowę, jeżeli:

a) strona naruszy istotne postanowienia niniejszych Zasad lub gdy naruszenie tych zasad będzie miało charakter ciągły, a strona naruszająca Zasady nie naprawi takiego naruszenia w terminie 30 dni od doręczenia jej wezwania do naprawienia skutków naruszenia dostarczonego przez drugą stronę;

b) Klient stanie się niewypłacalny lub nie będzie w stanie spłacać swoich zobowiązań, gdy staną się wymagalne.

LIGUM ma prawo natychmiast rozwiązać umowę z Klientem w przypadku, gdy:

- Klient nie zapłaci Ceny w terminie;
- Klient naruszy przepisy klauzuli eksportowej lub LIGUM posiada uzasadnione podejrzenie, że do takiego naruszenia doszło.

13. Prawo właściwe

Zasady i Warunki Sprzedaży podlegają prawu polskiemu oraz wyłącznie polskiemu sądom powszechnym. Orzeczenie przez sąd, że niektóre z postanowień niniejszych Zasad nie mogą być dochodzone przed sądem nie ma wpływu na pozostałe postanowienia, dla których droga sądowa jest dopuszczalna. Stosowanie przepisów konwencji wiedeńskiej o międzynarodowej sprzedaży towarów zostaje wyłączone. Sądem właściwym miejscowo do rozpoznawania spraw związanych z wykonaniem umowy jest Sąd właściwy dla siedziby LIGUM.

14. Przeniesienie praw i obowiązków

LIGUM ma prawo przenieść/przełać, zlecić wykonanie praw i obowiązków osobie trzeciej w całości lub części. Klient może przenieść/przełać lub zlecić wykonanie praw i obowiązków osobie trzeciej tylko za pisemną zgodą LIGUM.

15. Klauzula Sankcyjna

15.1. Klient oświadcza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą, na dzień zawarcia zamówienia, zarówno on, jak i jego podmioty zależne, dominujące oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz:

- Pozostają w zgodności z przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej,

Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, a także inne podmioty o podobnym charakterze oraz organy działające w ich imieniu (dalej: „Przepisy Sankcyjne”);

b) Nie są objęte jakimikolwiek sankcjami, w tym ekonomicznymi, embargami handlowymi lub innymi środkami restrykcyjnymi nałożonymi na podstawie Przepisów Sankcyjnych oraz nie są osobami prawnymi lub fizycznymi, z którymi Przepisy Sankcyjne zabraniają przeprowadzenia transakcji (dalej: „Podmiot Objęty Sankcjami”);

c) Nie są bezpośrednio lub pośrednio własnością lub nie są kontrolowane przez osoby prawne lub fizyczne spełniające kryteria opisane w lit. b) powyżej;

d) Nie zamieszkuje lub nie posiadają siedziby lub głównego miejsca działalności w państwie objętym Przepisami Sankcyjnymi lub nie są utworzone pod prawem państwa objętego Przepisami Sankcyjnymi;

e) Nie uczestniczą w żadnym postępowaniu lub dochodzeniu prowadzonym przeciwko nim w związku z naruszeniem jakiegolwiek Przepisów Sankcyjnych.

15.2. Klient zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania zamówienia:

a) Zarówno on, jak i jego podmioty zależne oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz będą prowadzić działalność zgodnie z Przepisami Sankcyjnymi;

b) Wszelkie oświadczenia złożone w pkt. 15.1. pozostaną prawdziwe.

15.3. W przypadku, gdy którekolwiek oświadczenie złożone w pkt. 15.2. stanie się nieprawdziwe, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 21 dni od powzięcia o takim przypadku informacji, Klient poinformuje, o ile nie będzie to prawnie zakazane, LIGUM o każdym takim przypadku oraz o podjętych działaniach zmierzających do przywrócenia prawdziwości takich oświadczeń.

15.4. W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 15.2., LIGUM uprawniony będzie do rozwiązania zamówienia z winy Klienta oraz do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody z tym związane. Ponadto, jeśli wskutek naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 15.1. i 15.2. LIGUM zostanie poddana jakimkolwiek restrykcjom, sankcjom czy ograniczeniom ze strony podmiotów wymienionych w pkt. 15.1. lit. a), spółka LIGUM uprawniona będzie do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody związane z takimi restrykcjami, sankcjami czy ograniczeniami.



Zasady i Warunki Sprzedaży [080202/1.00.05] Rules and Sales Conditions

The best quality
confirmed by certificate
PN-EN ISO 9001:2015



- 1. Definitions:**
Terms: the present Rules and Sales Conditions (ORSC).
SIMPIK/Navision: the IT System of Production Monitoring and Control implemented in LIGUM, which contains the database of customers, orders and performance history, offers, settlements and stock levels.
SIMO: the IT System of Offset Machines implemented in LIGUM, which contains the database of printing machines, prices, diagrams, and technical drawings.
Customer: a natural person, legal person or another organisational unit without legal personality, who or which purchases Products or services from LIGUM.
LIGUM: LIGUM entity indicated in the Order Acceptance Confirmation and/or invoice.
Order Acceptance Confirmation: written confirmation of an order placed by the Customer, in accordance with procedure 090103/1.00.00
Price: full remuneration for Products and/or services owed to LIGUM by the Customer.
Product/Order: a roller from stock, rubber sleeve, or an order for recovering of a roller, indicated in the Order Acceptance Confirmation which the Customer purchased or undertook to purchase from LIGUM.
- 2. Application**
2.1 The present Terms stipulate the terms and conditions of sales of Products and are binding for LIGUM and the Customer. Placing an order by the customer indicates that he has become acquainted with the present Terms and procedures: "Waste management", "Packing system", "Sale of the rollers from the stock in the exchange scheme", "The properties of the applied elastomers", placed in an electronic form on the LIGUM website and that he accepts the provisions indicated therein.
All other terms and conditions of sales are not valid unless they were agreed by LIGUM in the form of a separate contract.
2.2 LIGUM accepts the Customer's offer of the purchase of Products on the terms and conditions specified herein by issuing an Order Acceptance Confirmation for the Customer. The Customer shall be responsible for verification of the Order Acceptance Confirmation and confirm it. In the case of any discrepancies between the placed order and the content of the Order Acceptance Confirmation the customer shall inform LIGUM thereof immediately. No confirmation of the order by the Customer - within 1 day - LIGUM takes for granted that its content has been accepted.
LIGUM shall deliver the Product/Order in accordance with the content of the Order Acceptance Confirmation.
- 3. Price Offers/Amendments**
3.1 Before placing an order, the Customer may request a quote from LIGUM orally or in writing, electronically (via e-mail) or by means of remote communication (telephone). The request should include, among other things, a specification of the type of Product/Order (with an indication of the quantity), a declaration regarding packaging (whether the Customer provides it) and transport.
3.2 LIGUM's Price Offers are valid only if they have been prepared in written or documentary form. The date of validity of the quote is specified each time in the Price Offer. The given Price does not include transport costs.
3.3 LIGUM has the right to change the price offered in the Price Offer in the event that the actual dimensions differ from the dimensions given in the request for quote or a different mixture was used for the quote than that required for the performance of the service.
3.4 LIGUM may apply quantity discounts in the Price Offers and, in the case of significant turnover of the Customer, annual bonuses.
3.5 LIGUM reserves the right to change prices in the event of radical increases in the prices of raw materials necessary for the production of rolls, an increase in inflation, fixed costs. Information about the increase will be provided to the Customer in writing along with the date of validity. The price increase applies to all Customers regardless of the applicable Price Offers prepared before the increase.
3.6 LIGUM applies indexation of the selling price to which orders / contracts are executed over a longer period than in a month. Indexation concerns in particular:
• energy prices expressed in MWh, based on the TGEPeak exchange value (TGE.PL)
• prices of the raw material CR (Chloroprene) based on the WDK index (WDK.DE)
The basic stock indicators are specified in the offer. Indexation can be used on the day of delivery of finished elements / products and it is the basis for calculating the value of the "raw material and energy" index, in relation to the basis point, added separately to the invoice line of delivered product.
3.7 LIGUM has the right to change the price if during the order completion process it is necessary to perform works not expected by the scheduled works scheme which are the basis of the price calculation.
3.8 If the Customer has placed an order not having applied an offer enquiry to LIGUM, it means that LIGUM is entitled to define the relevant provisions of the order completion unilaterally.
- 4. Price and Terms of Payment**
4.1 Additional margins are charged for services performed in express mode. The net price is specified in the Order Acceptance Confirmation and on the invoice.
4.2 The standard payment term is 14 days, counted from the date of invoice issue, unless a different, previously agreed term is provided in the Order Acceptance Confirmation.
4.3 The payment method for New Customers is prepayment: by bank transfer or cash or cash on delivery. Information on the form of payment is provided to the Customer in the Order Acceptance Confirmation.
4.4 During the first transaction, the Customer is obliged to provide a copy of the current company documents: entry in the KRS/CEiDG, NIP, REGON, the Customer's address of residence and PESEL number in the case of business based on an entry in CEiDG.
4.5 In the event of a delay in payment by the Customer, LIGUM reserves the right to immediately suspend the delivery of all Products and the provision of all services under the accepted Orders until the Customer settles the overdue payment.
4.6 In the event that LIGUM does not receive payment of the Price by the indicated date, LIGUM will have the right to demand payment of statutory interest for delay in commercial transactions.
4.7 Payment of the Price should be transferred to the account indicated on the VAT invoice. The Parties assume the date of receipt of funds in LIGUM's account as the date of payment.
4.8 The Customer may only offset receivables with the written consent of LIGUM if the Customer has undisputed receivables or receivables established by final judgments against LIGUM.
- 5. Waste Management**
5.1 In the case of removing old rubber from the roller, an additional charge will be added to the order for the Disposal of Rubber Waste generated during the roller treatment. The exact amount of this surcharge is specified in the Order Acceptance Confirmation.
5.2 A detailed description of the Rubber Waste Disposal procedure can be found in the attachment "Waste_Management_2025.pdf" and on the website www.ligum.pl.
- 6. Packaging**
6.1 A Product ordered, which does not have packaging, shall be packed in a manner guaranteeing its safe transportation. The cost of packaging shall be added to the Price of the order. Information about the cost of packaging shall be specified in the Order Acceptance Confirmation.
6.2 Description of the procedure for packing is included in the appendix "Packing system 2025.pdf" and on the www.ligum.pl website.
- 7. Delivery / Deadline**
7.1 The Order execution deadline is specified in the Order Acceptance Confirmation and covers the period from the moment of delivery of the cores to the LIGUM headquarters until they are ready for collection from the LIGUM headquarters after the Order has been executed. In the case of purchase of rolls from the warehouse, in the exchange system, the deadline runs from the moment of placing the order. The delivery address of the Products is indicated in the Order Acceptance Confirmation.
7.2 In the case of regeneration of the entrusted rolls, the deadline includes the time of performing the entire service while maintaining the full technological regime. In the event of a significant shortening of the execution, at the Customer's request, bypassing some technological processes, e.g. the so-called maturing time, the Customer bears full responsibility for any operating problems of the rubber-coated Product. Shortening the deadline is possible only after the consent of the representative of the LIGUM Production Department.
7.3 Products may be delivered in batches, if this is justified by practical reasons, to which the Customer agrees. Each partial delivery may constitute a separate transaction and may be separately invoiced by LIGUM.
7.4 The execution of the Product/Order does not include transport costs. The Customer is charged with the costs of import and export.
7.5 Products/Orders are delivered to the Customer by a courier company with which LIGUM currently has a signed agreement or by transport belonging to LIGUM at the Customer's expense, unless the parties agree otherwise.
7.6 It is permissible for the transport of the Product/Order to be organized by the Customer at their expense and risk, in which case LIGUM is not responsible for the timely execution of the order. In such a case, the place and time of issue of the Product/Order after the service is provided is the date they are entrusted to the carrier.
7.7 In the event of transport carried out by LIGUM transport and it being found that a specific Product is missing from the delivery, is damaged or a Product other than the one ordered has been delivered, this should be noted on the receipt before signing it and the fact should be reported to the LIGUM Logistics Department.
7.8 When Products/Orders are delivered to the Customer by transport organized by them, the risk of accidental loss or damage is transferred to the Customer at the moment of handing over the goods to the transport company. Complaints regarding transport damage should be reported directly to the transport company by the Customer within the specified deadlines, observing the necessary formalities. In the case of Customer's shipments addressed to LIGUM, all risks are borne by the Customer, in particular the transport risk, until the goods reach LIGUM and their receipt is confirmed by a LIGUM employee.
- 8. Quality guarantee**
8.1 In the case of shipments organized by LIGUM via a forwarding company or LIGUM's own transport, the Customer is obliged to check the shipment upon receipt for defects that may arise during transport. If the Customer finds that damage to the goods occurred during transport, they are obliged to take the necessary actions to secure the right to compensation, including requesting that the carrier or LIGUM driver prepare an appropriate damage report, and then notify the LIGUM Logistics Department (logistyka@ligum.pl) within 24 hours of receipt of the shipment from the carrier. The basis for a complaint are: damage report, waybill/WZ and photographic documentation. LIGUM Logistics Department will contact the Customer by phone or e-mail to agree on the form and date of receipt of the product subject to the complaint.
- 8.2 The Customer is obliged to immediately verify whether the received Product which is the subject of the Order has quantity shortages, irregularities, defects or faults. If it is found that the packaging of the shipment does not indicate damage, and there are quantity shortages, defects, faults, non-conformity of the Product/Order, a complaint should be filed immediately by filling in and sending the complaint form: ligum.pl/formularz-reklamacji, no later than:
- in the case of quantity shortages - up to 3 business days from the date of receipt of the shipment in which this non-conformity was found;
LIGUM will consider a quantity complaint regarding a shortage in the shipment/delivery within 2 business days of receiving the notification. LIGUM reserves the right to consider the complaint in a longer period than indicated above, in particular in the event of a lack of necessary information necessary to verify the notification, a registration error in the system and other justified cases.
- in the case of defects, faults other than quantitative - up to 3 business days from the date of receipt of the shipment in which this discrepancy was found; LIGUM will consider a quality complaint within 30 days from the delivery of the subject of the complaint to the LIGUM headquarters.
8.3 The Customer loses the warranty rights in the event of failure to report quantitative and/or qualitative defects within 5 business days from the date of receipt of the shipment (does not apply to the case of personal collection of the Product/Order by the Customer from the collection point at LIGUM). This does not apply to hidden defects of the goods, referred to in the further provisions of these Rules.
8.4 When submitting a complaint, the Customer is obliged to specify the scope of the defects and describe the work environment - event in which the defect was detected based on the form available at www.ligum.pl in the ligum.pl/formularz-reklamacji
8.5 The Customer is obliged to present the original label.
8.6 In the event of personal collection from a designated collection point in LIGUM, the Customer is obliged to verify, at the place of collection before its completion, the Product/Order for the occurrence of quantitative and qualitative defects and to immediately inform LIGUM of any irregularities, defects, or faults found. The Customer loses the warranty rights in the event of failure to report quantitative and/or qualitative defects at the time of receipt of the shipment. This does not apply to hidden defects of the goods, referred to in the further provisions of these Rules.
8.7 In the event of the discovery of hidden defects of the goods, other than those indicated in 8.2, i.e. those that could only be detected during assembly or after its completion during use, the Customer is obliged to immediately submit a complaint via the website, but no later than within 10 business days from the commencement of use. The notification should be made by filling in the complaint form available at ligum.pl/formularz-reklamacji. The Customer is obliged to attach photographic documentation to the complaint, showing the correct assembly of the complained part, the reason for the complaint (defect, fault) and all markings on the complained product, including the labels on its packaging. The Customer is obliged to attach evidence indicating the time of commencement of use of the complained Product/Order (e.g. protocol, statement).
8.8 LIGUM is not liable for hidden defects that were revealed after the warranty period.
8.9 In the situation described in point 8.8, the Customer is obliged to immediately cease use or not allow the subject of the order to be used if the defect occurred before the start of use. In the event that the Customer fails to comply with the obligation specified in the previous sentence, LIGUM shall not be liable for any damages incurred by the Customer or lost profits. For the avoidance of doubt, it is stated that only a hidden defect may be recognized by LIGUM after the subject of the order has been allowed to be used.
LIGUM is obliged to make a decision on accepting or refusing to accept the complaint (considering it) within 30 working days, counted from the moment the subject of the complaint is delivered to LIGUM's headquarters, unless a longer period of its consideration is necessary due to the nature of the defect, of which the Customer will be immediately informed.
8.10 As part of the examination of the submitted complaint, LIGUM is entitled to conduct an expert opinion on the correctness of the installation and use of the subject of the complaint, as well as an expert opinion on the causes of the defect. If the complaint is deemed unjustified, the cost of preparing the expert opinion shall be borne by the Customer.
8.11 LIGUM shall inform the Customer about the method of handling the complaint, i.e. its acceptance or rejection, in a document form via e-mail.
8.12 If LIGUM considers the complaint justified, LIGUM shall remove the defect in the product or replace it with a defect-free one. In the case of an Order, the subject of the complaint shall be re-rubberized, and if the subject of the order was the delivery of a Product, a new Product shall be delivered to the Customer (after agreement in the exchange system), unless LIGUM's stock does not allow it, then LIGUM is obliged to re-rubberize the Product within the time limit provided for handling the complaint, i.e. within 30 days from the date of delivery of the defective Product to LIGUM's headquarters.
8.13 In the event of a positively considered complaint, the Customer shall receive a corrective invoice for the replaced Product.
8.14 The choice of the method of removing the defect rests with LIGUM. If, in the performance of warranty services, LIGUM replaces the Product with a new one free from defects, the ownership of the defective Product shall pass to LIGUM upon delivery to the Customer in place of the defective one, a new Product free from defects.
8.15 Subject to the next sentence, the Customer is obliged to immediately, but no later than within 30 days from the date of reporting the defect via the Report Form, deliver the defective Product/Order to the LIGUM headquarters at their own expense and risk. In the event that due to the nature of the defects there is no need to deliver the defective Product/Order, the Customer will be informed of this fact by a LIGUM employee via e-mail. In the event that there is no need to deliver the defective Product/Order to consider the complaint, the 30-day period for its consideration is counted from the date of notification of the lack of need to deliver the Product/Order.
8.16 In the event of failure to deliver the defective Product within 30 days from the date of filing the complaint, in the event of the need to deliver it to the LIGUM headquarters, the complaint will be considered as rejected (unjustified). The Customer is not entitled to re-submit a complaint regarding the same defect.
8.17 A product purchased from the warehouse, in the event of a complaint, will be replaced with a new one free from defects within 5 working days. If the stock does not allow it, LIGUM undertakes to replenish it and send it to the Customer as soon as possible. LIGUM will issue a VAT invoice for the sent - replaced product. The Customer has 30 days to return the complained product. In the event of a positively considered complaint, the Customer will receive a correction invoice for the replaced product.
8.18 In connection with the granting of the guarantee, the Parties exclude LIGUM's liability under the warranty for defects in the Product/Order.
8.19 The Customer loses the warranty rights in the event of use of the Product/Order contrary to its intended purpose, repairs or alterations and structural changes by the Customer or third parties, improper use, storage), assembly, disassembly, storage. The warranty does not cover faults, defects, damage resulting from random accidents, force majeure, mechanical damage, improper operation or maintenance, unauthorized repairs or alterations and structural changes made by the Customer or third parties. The principles of storing rolls and sleeves have been specified by LIGUM in the document "Rules for storing rolls and sleeves", which is available at the link: [Rules for storing rolls and sleeves 2025](#).
8.20 LIGUM's liability for damages towards the Customer for the execution of all titles is limited to the net value of the Product/Order - LIGUM is not liable for the Customer's lost profits, including losses resulting from a product defect, including in particular damage caused by downtime or damage to the device with which it was connected, damage to other materials used by the Customer, as well as losses related to the creation of defective material as a result of the use of the product, as well as for the costs related to the assembly or disassembly of the Product, in situations where, despite the defects noticed by the Customer in products created using the LIGUM roller, the Customer allowed the roller to continue working.
8.21 In the event of an unjustified notification of a defect, in particular in the absence of a defect and also in the event that the defect arose for reasons attributable to the Customer or another entity, all costs incurred by LIGUM related to such intervention shall be borne by the Customer.
8.22 LIGUM shall not be liable for the suitability of the Product/Order delivered in accordance with the order for the purpose desired by the Customer.
8.23 In the case of non-standard orders, for which the Customer is unable to determine the type of mixture, geometry and surface roughness, LIGUM undertakes to perform after consultation with the Customer regarding the application and work environment, however, the risk of incorrect operation of the ordered Product is borne by the Customer.
8.24 The Customer cannot withdraw from the contract due to defects in the Product/Order.
8.25 LIGUM does not provide a warranty for Products not manufactured by LIGUM.
- 9. Time Warranty for Operation**
9.1 Products manufactured by LIGUM are covered by the following warranty periods counted from the date of receipt of the Product/Order:
OFFSET PRINTING including:
a) roll 6 months
b) sheet (conventional printing - 12 months, UV printing - 12 months, MIX printing - 6 months)
c) offset - dampening system rollers 6 months
Solutions for: **FLEXO**: 6 months.
Solutions for: **FOIL**: 6 months.
Solutions for: **TEXTILES**: 3 months.
Solutions for: **WOOD**: 3 months, including: OPTI: 1 month, sponge rollers: 3 months.
Solutions for: **METAL**: 3 months, including: rollers for sheet metal painting: 500 thousand sheets on 1 grind without format change.
Solutions for: **FOOD INDUSTRY**: 6 months.
Steel elements: cores: 6 months.
OWE products: the scope of warranty is specified in [080202/1.00.11 Technical and Warranty Terms of Cooperation with OWE](#), section 7.
Hidden defects (blisters, internal cracks, rubber separations resulting from improper execution by LIGUM.); 12 months
OTHER: after assessing the nature of the work, LIGUM will individually determine.
- 10. Force Majeure**



Zasady i Warunki Sprzedaży [080202/1.00.05] Rules and Sales Conditions

The best quality
confirmed by certificate
PN-EN ISO 9001:2015



None of the Parties shall be held liable for non-performance of its obligation in the event that it was caused by circumstance beyond the parties' control (force majeure). These include events such as: strikes, terrorist acts, war, problems with delivery / transport / production, currency exchange fluctuations, acts of legislative or executive authorities and natural disasters. Any Party has the right to perform its obligation under the contract in an extended, reasonable time. However, in the event that the force majeure circumstances continue for over 60 days, any Party shall be entitled to terminate the contract without compensation, upon written notification to the other Party.

11. Confidentiality of information and protection of personal data

- 11.1. Each party is obliged to treat information received from the other party, which constitutes its confidential information, in the same way as it treats and protects its own confidential information, using at least reasonable protection measures.
- 11.2. Any confidential information regarding LIGUM, understood as, in particular, technical, technological, organizational, commercial, financial, cost information, transferred or made available in connection with the execution of the order, may not be transferred to third parties, published or disclosed in any other way during the term of the order and for a period of 5 years after its expiration or termination.
- 11.3. The Customer has the right to disclose information to its subcontractors, representatives or other third parties only after receiving prior consent from LIGUM. LIGUM has the right to disclose information to other entities belonging to the Capital Group, to which LIGUM belongs, its subcontractors, representatives or other third parties, in particular legal and tax advisors, without the consent of the other Party.
- 11.4. Regardless of the provisions of point 11.1-11.3 above, disclosure of confidential information is only possible upon the order of a court or other authorized state authority, when required by law, provided that every effort is made to secure confidential information in connection with disclosure.
- 11.5. Information that is publicly available, obtained in a lawful manner from third parties and information developed independently by the other Party is not subject to the obligation of confidentiality.
- 11.6. If LIGUM provides the Customer with personal data, the Parties agree that the Customer will be the controller of this data and will ensure its processing in accordance with applicable data protection laws.
- 11.7. If the Customer provides LIGUM with personal data, LIGUM will process this personal data on behalf of the Customer and will ensure compliance only with respect to those obligations arising from applicable data protection laws that expressly apply to processors, and will also act on the basis of the Customer's lawful instructions issued in accordance with a separate agreement on entrusting the processing of personal data concluded between the Customer and LIGUM.
- 11.8. INFORMATION CLAUSE
In fulfilling the legal obligation regulated by the provisions of art. 13 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (OJ L 119/1, 4.05.2016), hereinafter referred to as "GDPR", LIGUM Pol Sp. z o.o. informs that:
11.8.1. The administrator of your personal data is LIGUM Pol Sp. z o.o. with its registered office at ul. Gen. Władysława Sikorskiego 64, 67-200 Głogów.
11.8.2. The administrator can be contacted by e-mail at RODO@ligum.pl or by post to the registered office address: ul. Sikorskiego 64, 67-200 Głogów.
11.8.3. The processing of your personal data takes place for purposes related to the conclusion, performance and management of the concluded contract (order).
11.8.4. The legal basis for the processing of your personal data is:
- In the case of a Customer who is a natural person, including one conducting business activity subject to entry in the Central Register and Information on Business Activity, also as a partner in a civil law partnership:
- Art. 6 sec. 1 letter b) of the GDPR, i.e.: necessity to perform the contract to which you are a party, or to take action at your request before concluding the contract;
- Art. 6 sec. 1 letter c) GDPR, i.e.: legal obligation incumbent on the Administrator related to maintaining accounting records and tax documentation, resulting from generally applicable legal provisions (including the Act of 29 September 1994 on Accounting; the Act of 29 August 1997, the Tax Ordinance);
- Art. 6 sec. 1 letter f) GDPR, i.e.: necessity for purposes resulting from the legitimate interests of the Administrator, consisting, among others, in ensuring continuous and uninterrupted conduct of business, internal administrative purposes (including service management), necessary settlements in connection with the concluded agreement, determination, pursuit or defense of claims and against claims;
- In the case of a natural person representing a legal person or an organizational unit or taking action before concluding an agreement, as well as an employee or associate of such legal person or unit, participating in concluding or performing an agreement - Art. 6 sec. 1 letter f) GDPR, i.e.: necessity for the purposes resulting from legally justified interests pursued by the Administrator, consisting in activities related to determining the conditions for concluding the order and facilitating communication related to its execution, as well as determining the persons responsible for the execution and authorized to contacts related to the execution of the order.
11.8.5. Only employees authorized by LIGUM Pol Sp. z o.o. will have access to your personal data - within the organizational structure - and only to the extent necessary. The Administrator may transfer your personal data to appropriate authorized recipients, supporting LIGUM in fulfilling its rights and obligations, including in particular providing legal services, archiving and destruction of documents, postal, courier, payment services, marketing services, as well as public bodies or entities authorized to obtain data on the basis of applicable legal provisions.
11.8.6. Your personal data will be processed for the period necessary to achieve the purpose of processing in a manner resulting from the provisions on the storage of documentation and in accordance with the deadlines indicated for the storage of documentation for legal purposes, e.g. tax purposes.
11.8.7. You have the right to request from the Administrator:
a) access to personal data concerning you;

- b) rectification of your data (rectification should be understood as correcting incorrect data, supplementing incomplete data, providing additional information, whereby supplementing the data cannot include data that would be excessive);
- c) deletion of your data (if one of the circumstances referred to in art. 17 sec. 1 letters a, d and e of the GDPR occurs);
- d) restriction of the processing of your data (in the cases specified in art. 18 sec. 1 of the GDPR letters a, b and c);
- e) transfer of personal data;
- f) objecting to the processing of personal data.
- 11.8.8. Your data will not be subject to automated decision-making, including profiling.
- 11.8.9. Each data subject has the right to lodge a complaint with the supervisory authority, i.e. the President of the Personal Data Protection Office, if they consider that the processing of their personal data violates the provisions of the GDPR.
- 11.8.10. Your personal data will be processed for the duration of the contract and during the mandatory period of storing documentation related to the order, established in accordance with separate accounting and tax regulations. These periods may be extended if it is necessary to establish, pursue or defend against claims arising from the execution of the order, until the limitation period for any claims expires. The documentation will be subject to archiving, in accordance with applicable law.
- 11.8.11. If personal data were not obtained directly from you but were provided by other entities or persons - in accordance with art. 14 sec. 1 letter d) and sec. 2 letter f) of the GDPR, we also inform you that:
- Depending on the circumstances of the case, we will process, among others, the following categories of your personal data: basic identification data (e.g. name and surname), contact data (e.g. telephone number, e-mail address), address data (employment address), other data related to employment (e.g. job position). Data categories will be collected in compliance with the principle of adequacy, taking into account the purpose of handling the case and will result primarily from applicable legal regulations.
- Your personal data will come from the Customer who provided the personal data of contact representatives in the contract or from publicly available sources (e.g. website).

12. Termination of the agreement

Each party may terminate the agreement if:

- a) the party breaches the material provisions of these Rules or if the breach of these rules is of a continuous nature and the party breaching the Rules does not remedy such breach within 30 days of the delivery of a request to remedy the effects of the breach delivered by the other party;
 - b) the Customer becomes insolvent or is unable to pay its liabilities when they become due.
- LIGUM has the right to immediately terminate the agreement with the Customer in the event that:
- a) the Customer fails to pay the Price on time;
 - b) the Customer breaches the provisions of the export clause or LIGUM has a reasonable suspicion that such a breach has occurred.

13. Applicable Law

The Rules and Conditions of Sale are subject to Polish law and exclusively to Polish common courts. A court ruling that some of the provisions of these Rules cannot be enforced in court does not affect the remaining provisions for which legal action is admissible. The application of the provisions of the Vienna Convention on the International Sale of Goods is excluded. The court with local jurisdiction to hear cases related to the performance of the agreement is the court with jurisdiction for the registered office of LIGUM.

14. Assignment of rights and obligations

LIGUM has the right to assign/transfer, order performance of its rights and obligations to a third party in full or in part. The Customer may assign/transfer or order performance of its rights and obligations to a third party upon the written approval of LIGUM only.

15. Sanction Clause

- 15.1. The Customer declares that, to the best of his knowledge, as of the date of the order, both he and his subsidiaries, parent entities and members of his bodies and persons acting on his behalf and for his benefit:
a) Are in compliance with the sanctions regulations introduced by the United Nations, the European Union, the Member States of the European Union and the European Economic Area, the United States of America, the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland, as well as other entities of a similar nature and bodies acting on their behalf (hereinafter: "Sanctions Regulations");
b) Are not covered by any sanctions, including economic sanctions, trade embargoes or other restrictive measures imposed on the basis of the Sanctions Regulations and are not legal or natural persons with whom the Sanctions Regulations prohibit the conduct of transactions (hereinafter: "Entity Covered by Sanctions");
c) Are not directly or indirectly owned or controlled by legal or natural persons meeting the criteria described in letter b) above;
d) They do not reside or have their registered office or principal place of business in a country covered by Sanctions Regulations or are not established under the law of a country covered by Sanctions Regulations;
e) They do not participate in any proceedings or investigations conducted against them in connection with a breach of any Sanctions Regulations.
- 15.2. The Customer undertakes that during the term of the order:
a) Both they and their subsidiaries and members of their bodies and persons acting on their behalf and for their benefit will conduct business in accordance with the Sanctions Regulations;
b) All statements made in point 15.1. will remain true.
- 15.3. In the event that any statement made in point 15.2. becomes untrue, the Customer shall immediately, but no later than within 21 days of becoming aware of such a case, inform LIGUM, unless it is legally prohibited, of each such case and of the actions taken to restore the truthfulness of such statements.
- 15.4. In the event of a breach of the obligations specified in point 15.2., LIGUM shall be entitled to terminate the order due to the fault of the Customer and to compensation covering all damages related thereto. Furthermore, if as a result of a breach of the obligations specified in points 15.1. and 15.2. LIGUM is subject to any restrictions, sanctions or limitations by the entities listed in point 15.1. letter a), LIGUM shall be entitled to compensation covering all damages related to such restrictions, sanctions or limitations.